

## **TOLÉRANCE ZÉRO**

La clinique Synergie, soucieuse de protéger ses employés et son personnel, met en place une politique de prévention de la violence. Ceci, afin d'éviter tout manque de respect et de savoir-vivre ainsi que toute forme d'intimidation dans ses locaux, par téléphone ou sur les réseaux sociaux.

### **Tolérance zéro en matière de violence.**

La clinique Synergie croit fermement en l'importance d'une collaboration efficace entre les clients, le personnel administratif et soignant de la clinique.

Dans ce contexte, la clinique Synergie ne tolérera, en aucun temps et sous aucune forme :

- Les actes de violence physique
- Les manifestations de violence verbale ou écrite
- Les comportements perturbateurs dans les locaux de la clinique.

### **Manquement et intervention à la suite d'un événement**

Tout client violent recevra, selon la gravité du geste :

- Un avertissement administratif verbal ou écrit;
- Une plainte aux autorités policières.

Nous vous remercions de votre compréhension.

L'Équipe administrative et soignante de la clinique Synergie :

Dr Mainville, Dre Plourde, Dre Lefebvre, Dre Lachance-Fortin, Dre Perry-Mélançon, Dre Berthelot, Dr Peltier-Goudreau, Dr Phaneuf, Dre Dupuis-Riendeau, Kristin McCallum, Crystal Hackett, Valérie Sansoucy.

## Zero tolerance

The Synergie Clinic is committed to protecting its employees and staff and will implement a violence prevention policy. This, to avoid any lack of respect and etiquette as well as any form of intimidation on its premises, by phone or on social networks.

### Zero tolerance for violence.

The Synergie Clinic strongly believes in the importance of effective collaboration between clients, administrative staff, and caregivers of the clinic.

In this context, the Synergie Clinic will not tolerate, at any time and in any form:

- Acts of physical violence
- Manifestations of verbal or written violence
- Disruptive behaviour on the clinic premises.

### Failure and response to an event

Any violent customer will receive, depending on the severity of the gesture:

- A verbal or written administrative warning.
- A complaint to the police authorities.

Thank you for your understanding.

The Administrative and Care Team of the Synergie Clinic

Dr Mainville, Dre Plourde, Dre Lefebvre, Dre Lachance-Fortin, Dre Perry-Mélançon, Dre Berthelot, Dr Peltier-Goudreau, Dr Phaneuf, Dre Dupuis-Riendeau, Kristin McCallum, Crystal Hackett, Valérie Sansoucy.